

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ PLOOM AURA

1. Γενικά

Με την παρούσα σύμβαση, η εταιρεία του ομίλου Japan Tobacco Inc., «ΤΖΕΙ ΤΙ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – J.T. INTERNATIONAL HELLAS ΑΕΒΕ», με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 000342101000, που εδρεύει στην Παιανία Αττικής, επί του 40,2 χλμ. Αττικής Οδού ΣΕΑ Μεσογείων Κτήριο 7 (εφεξής η «**JTI**»), αναλαμβάνει να παρέχει τις αναφερόμενες στην παρούσα υπηρεσίες εγγύησης για την συσκευή Ploom Aura (εφεξής η «**Συσκευή**»), η οποία πωλείται είτε από το ηλεκτρονικό κατάστημα www.ploom.gr είτε από οποιοδήποτε συνεργαζόμενο φυσικό κατάστημα της JTI στην Ελλάδα.

Διευκρινίζεται ότι, η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει και, σε καμία περίπτωση, δεν θίγει τα δικαιώματά του καταναλωτή που απορρέουν από την νόμιμη εγγύηση σύμφωνα με τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα, δηλαδή τα δικαιώματα του καταναλωτή για αντικατάσταση, επισκευή, μείωση τιμήματος, υπαναχώρηση ή αξίωση αποζημίωσης από τον πωλητή λόγω ύπαρξης πραγματικού ελαττώματος στο αγορασθέν προϊόν ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας αυτού. Επίσης, η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει και, σε καμία περίπτωση, δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή που απορρέουν από την νόμιμη υπαναχώρηση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, όσον αφορά προϊόντα που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της JTI www.ploom.gr.

Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν μόνο για αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί εντός Ελλάδας.

Παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή τους παρόντες όρους εγγύησης της συσκευής Ploom Aura. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης δηλώνετε ότι αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους όρους της.

2. Προϋποθέσεις εγγύησης

Η περίοδος εγγύησης ισχύει για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία αγοράς της Συσκευής σας, η οποία αποδεικνύεται από την απόδειξη αγοράς ή/και από την καταχώρηση της Συσκευής σας στο λογαριασμό σας στο www.ploom.gr.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση, είναι η προηγούμενη καταχώρηση της Συσκευής σας στο λογαριασμό σας στο www.ploom.gr, καθώς και να έχετε στη φυσική κατοχή σας την σχετική Συσκευή.

3. Τι καλύπτει η εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει την δωρεάν αντικατάσταση της Συσκευής σας με μία καινούρια Συσκευή (εφεξής η «**Συσκευή Αντικατάστασης**»). Η αντικατάσταση μπορεί να γίνει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένου τυχόν ελαττώματος της Συσκευής, ή βλάβης της Συσκευής ακόμη και από δική σας υπαιτιότητα. Διευκρινίζεται επίσης ότι, από την ημερομηνία επίσημης κυκλοφορίας της συσκευής Ploom Aura, η Συσκευή Αντικατάστασης θα είναι αποκλειστικά μια συσκευή Ploom Aura.

Επισημαίνεται ότι, η παρούσα εγγύηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία (1) φορά για την δωρεάν αντικατάσταση μίας (1) Συσκευής και ότι το χρώμα ή/και το μοντέλο της Συσκευής Αντικατάστασης ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την διαθεσιμότητα χρωμάτων ή/και μοντέλων αντίστοιχα. Επίσης, διευκρινίζεται ότι για την Συσκευή Αντικατάστασης δεν ισχύει η παρούσα εγγύηση αλλά μόνο η νόμιμη εγγύηση.

4. Πως να αιτηθείτε την αντικατάσταση της Συσκευής σας

Εάν επιθυμείτε να κάνετε χρήση του δικαιώματος που σας παρέχεται με την παρούσα εγγύηση για τη δωρεάν αντικατάσταση της Συσκευής σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης Ploom Care μας που είναι διαθέσιμη καθημερινά, Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 09:00 π.μ. μέχρι τις 21:00 μ.μ., και Σάββατο έως Κυριακή από 09.00 π.μ. μέχρι τις 17.00 μ.μ. εκφράζοντας την επιθυμία σας για αντικατάσταση της Συσκευής σας στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης. Με την ομάδα υποστήριξης Ploom Care μπορείτε να επικοινωνήσετε ως εξής:

- μέσω των τηλεφωνικών γραμμών 800 110 1093 (δωρεάν από σταθερό) / 210 7455704 (χρέωση ανάλογα με τον πάροχο επικοινωνίας),
- μέσω email στο ploomcare@ploom.gr,
- μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή μέσω του LiveChat που βρίσκονται στο www.ploom.gr

Πριν επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης Ploom Care, σας συνιστούμε να βεβαιωθείτε ότι έχετε ολοκληρώσει την διαδικασία καταχώρησης της Συσκευής σας στο www.ploom.gr, ότι έχετε διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς της Συσκευής σας και ότι έχετε στη φυσική κατοχή σας τη σχετική Συσκευή.

Επισημαίνεται ότι, ο καταναλωτής δεν βαρύνεται με οποιαδήποτε έξοδα παραλαβής ή αποστολής της Συσκευής, καθώς και οποιαδήποτε έξοδα παράδοσης της Συσκευής Αντικατάστασης. Τα σχετικά έξοδα αναλαμβάνονται εξ ολοκλήρου από τη JTI.

5. Τι δεν καλύπτει η παρούσα εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο την Συσκευή. Συγκεκριμένα, οποιαδήποτε άλλα προϊόντα που συνοδεύουν ή συμπληρώνουν τη χρήση της Συσκευής, όπως ενδεικτικά, αξεσουάρ, φορτιστές, μετασχηματιστές, θερμαινόμενες ράβδοι, ράβδοι καθαρισμού, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, ακόμα και αν έχουν αγοραστεί μαζί με τη Συσκευή ως σετ. Για τα προϊόντα αυτά ισχύει μόνο η νόμιμη εγγύηση, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στους [όρους πώλησης](#) των προϊόντων της JTI που μπορείτε να βρείτε στο www.ploom.gr.

6. Πρόγραμμα Ανταλλαγής Συσκευής (Trade In)

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει και τη συσκευή Ploom Aura που λάβατε (εφεξής η «**Συσκευή Ανταλλαγής**»), κατόπιν παράδοσης της παλιάς σας συσκευής Ploom X Advanced, στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής Συσκευής και σύμφωνα με τους [όρους](#) αυτού που μπορείτε να βρείτε στο www.ploom.gr. Ειδικότερα, η Συσκευή Ανταλλαγής καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Συσκευής Ανταλλαγής, η οποία αποδεικνύεται από το σχετικό παραστατικό ή/και από την καταχώρηση της Συσκευής Ανταλλαγής στο λογαριασμό σας στο www.ploom.gr.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση, είναι η προηγούμενη καταχώρηση της Συσκευής Ανταλλαγής στο λογαριασμό σας στο www.ploom.gr, καθώς και να έχετε στη φυσική κατοχή σας την σχετική Συσκευή Ανταλλαγής.

7. Λοιποί όροι

Οποιοσδήποτε πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα μας κοινοποιήσετε στα πλαίσια της άσκησης των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση, θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την [Πολιτική Απορρήτου](#) που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.ploom.gr.

Εάν ένας από τους παραπάνω όρους της παρούσας κριθεί άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, εν όλω ή εν μέρει, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ.