

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ PLOOM X ADVANCED

1. Γενικά

Με την παρούσα σύμβαση, η εταιρεία του ομίλου Japan Tobacco Inc., «ΤΖΕΙ ΤΙ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – J.T. INTERNATIONAL HELLAS ΑΕΒΕ», με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 000342101000, που εδρεύει στην Παιανία Αττικής, επί του 40,2 χλμ. Αττικής Οδού ΣΕΑ Μεσογείων Κτήριο 7 (εφεξής η «**JTI**»), αναλαμβάνει να παρέχει τις αναφερόμενες στην παρούσα υπηρεσίες εγγύησης για την συσκευή Ploom X Advanced (εφεξής η «**Συσκευή**»), η οποία πωλείται είτε από το ηλεκτρονικό κατάστημα www.ploom.gr είτε από οποιοδήποτε συνεργαζόμενο φυσικό κατάστημα της JTI στην Ελλάδα.

Δευκρινίζεται ότι, η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει και, σε καμία περίπτωση, δεν θίγει τα δικαιώματά του καταναλωτή που απορρέουν από την νόμιμη εγγύηση σύμφωνα με τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα, δηλαδή τα δικαιώματα του καταναλωτή για αντικατάσταση, επισκευή, μείωση τιμήματος, υπαναχώρηση ή αξίωση αποζημίωσης από τον πωλητή λόγω ύπαρξης πραγματικού ελαττώματος στο αγορασθέν προϊόν ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας αυτού. Επίσης, η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει και, σε καμία περίπτωση, δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή που απορρέουν από την νόμιμη υπαναχώρηση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, όσον αφορά προϊόντα που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της JTI www.ploom.gr.

Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν μόνο για αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί εντός Ελλάδας.

Παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή τους παρόντες όρους εγγύησης της συσκευής Ploom X Advanced. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης δηλώνετε ότι αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους όρους της.

2. Προϋποθέσεις εγγύησης

Η περίοδος εγγύησης ισχύει για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία αγοράς της Συσκευής σας, η οποία αποδεικνύεται από την απόδειξη αγοράς ή/και από την καταχώρηση της συσκευής σας στο λογαριασμό σας στο www.ploom.gr.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση, είναι η προηγούμενη καταχώρηση της Συσκευής σας στο λογαριασμό σας στο www.ploom.gr.

3. Τι καλύπτει η εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει την δωρεάν αντικατάσταση της Συσκευής σας με μία καινούρια Συσκευή (εφεξής η «**Συσκευή Αντικατάστασης**»). Η αντικατάσταση μπορεί

να γίνει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένου τυχόν ελαττώματος της Συσκευής, ή βλάβης της Συσκευής ακόμη και από δική σας υπαιτιότητα.

Επισημαίνεται ότι, η παρούσα εγγύηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία (1) φορά για την δωρεάν αντικατάσταση μίας (1) Συσκευής και ότι το χρώμα ή/και το μοντέλο της Συσκευής Αντικατάστασης ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την διαθεσιμότητα χρωμάτων ή/και μοντέλων αντίστοιχα. Επίσης, διευκρινίζεται ότι για την Συσκευή Αντικατάστασης δεν ισχύει η παρούσα εγγύηση αλλά μόνο η νόμιμη εγγύηση.

4. Πως να αιτηθείτε την αντικατάσταση της Συσκευής σας

Εάν επιθυμείτε να κάνετε χρήση του δικαιώματος που σας παρέχεται με την παρούσα εγγύηση για τη δωρεάν αντικατάσταση της Συσκευής σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης Ploom Care μας που είναι διαθέσιμη καθημερινά, Δευτέρα έως και Κυριακή, από τις 09:00 π.μ. μέχρι τις 11:00 μ.μ. εκφράζοντας την επιθυμία σας για αντικατάσταση της Συσκευής σας στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης. Με την ομάδα υποστήριξης Ploom Care μπορείτε να επικοινωνήσετε ως εξής:

- μέσω των τηλεφωνικών γραμμών 800 110 1093 (δωρεάν από σταθερό) / 210 7455704 (χρέωση ανάλογα με τον πάροχο επικοινωνίας),
- μέσω email στο ploomcare@ploom.gr,
- μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή μέσω του LiveChat που βρίσκονται στο www.ploom.gr

Πριν επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης Ploom Care, σας συνιστούμε να βεβαιωθείτε ότι έχετε ολοκληρώσει την διαδικασία καταχώρησης της Συσκευής σας στο www.ploom.gr και ότι έχετε διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς της Συσκευής σας.

Επισημαίνεται ότι, ο καταναλωτής δεν βαρύνεται με οποιαδήποτε έξοδα παραλαβής ή αποστολής της Συσκευής, καθώς και οποιαδήποτε έξοδα παράδοσης της Συσκευής Αντικατάστασης. Τα σχετικά έξοδα αναλαμβάνονται εξ ολοκλήρου από τη JTI.

5. Τι δεν καλύπτει η παρούσα εγγύηση;

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο την Συσκευή. Συγκεκριμένα, οποιαδήποτε άλλα προϊόντα που συνοδεύουν ή συμπληρώνουν τη χρήση της Συσκευής, όπως ενδεικτικά, αξεσουάρ, φορτιστές, μετασηματιστές, ράβδοι καπνού, ράβδοι καθαρισμού, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, ακόμα και αν έχουν αγοραστεί μαζί με τη Συσκευή ως σετ. Για τα προϊόντα αυτά ισχύει μόνο η νόμιμη εγγύηση, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στους όρους πώλησης των προϊόντων της JTI που μπορείτε να βρείτε στο www.ploom.gr.

6. Επιστροφή χρημάτων

Σε περίπτωση που δεν μείνατε ευχαριστημένοι από τη χρήση της Συσκευής σας, μπορείτε, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, σε περίπτωση αγοράς Συσκευής από το ηλεκτρονικό κατάστημα www.ploom.gr, ή εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, σε περίπτωση αγοράς Συσκευής από οποιοδήποτε συνεργαζόμενο φυσικό κατάστημα της JTI στην Ελλάδα, να μας επιστρέψετε την Συσκευή και να λάβετε πίσω εξ ολοκλήρου το ποσό χρημάτων που πληρώσατε ως αντίτιμο για τη συγκεκριμένη Συσκευή που μας επιστρέψετε, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης και αποστολής, εφόσον επιβαρυνθήκατε με αυτά.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να σας επιστραφούν τα χρήματα είναι να μας επιστρέψετε την Συσκευή σας μαζί με την απόδειξη αγοράς καθώς και να μας δηλώσετε την επιθυμία σας για επιστροφή της Συσκευής και των χρημάτων σας εντός της ανωτέρω προθεσμίας, μέσω των τρόπων που αναφέρονται ανωτέρω υπό τον όρο 4.

Η επιστροφή χρημάτων ισχύει ακόμα και αν έχετε ανοίξει (την συσκευασία) και χρησιμοποιήσει την Συσκευή.

Η ως άνω επιστροφή χρημάτων δεν καλύπτει οποιαδήποτε άλλα προϊόντα που συνοδεύουν ή συμπληρώνουν τη χρήση της Συσκευής, όπως ενδεικτικά ράβδους καπνού, αξεσουάρ, φορτιστές, μετασηματιστές, ράβδους καθαρισμού, ακόμα και αν έχουν αγοραστεί μαζί με τη Συσκευή ως σετ.

Για τα προϊόντα αυτά (εξαιρουμένων των ράβδων καπνού) ισχύει μόνο η νόμιμη υπαναχώρηση, δηλαδή το δικαίωμά σας να επιστρέψετε τα προϊόντα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή τους και να λάβετε πίσω το ποσό των χρημάτων που πληρώσατε ως αντίτιμο για τα ανωτέρω προϊόντα, εφόσον τα προϊόντα αυτά έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της JTI www.ploom.gr.

7. Λοιποί όροι

Οποιοσδήποτε πληροφορίες ή προσωπικά δεδομένα μας κοινοποιήσετε στα πλαίσια της άσκησης των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση, θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.ploom.gr.

Εάν ένας από τους παραπάνω όρους της παρούσας κριθεί άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, εν όλω ή εν μέρει, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ.